

## **Aufgaben Betreuungspersonen und Busbegleitung Freizeit**

### **Vor dem Anlass:**

- Meldet sich an der Geschäftsstelle für den Anlass an.

### **Busbegleitung:**

- 2 Busbegleitungen, welche sich in den Aufgaben unterstützen (Handy- und E-Mail - versierte Personen). Im allerschlimmsten Fall kann sich somit eine Busbegleitung um einen Notfall kümmern und die Gesamtgruppe ist immer noch durch die 2. Person betreut.
- Busbegleitung (in der Regel die erstgenannte Busbegleitung): holt Listen (falls nicht via E-mail/Post erhalten), Handy, Notfallset im Büro ab. Erhält evtl. zusätzliche Infos.
- Fragt bei Schuler Reisen AG am Freitag (Bürozeiten) vor dem Anlass betreffend Einsteigeort und -zeit an.
- Holt die Gäste nach vorgeschriebener Liste ab, fragt nach bei Nichterscheinen am Einstiegsort und gibt der Freizeitverantwortlichen Rückmeldung betreffs evtl. Verspätung, zu frühes Eintreffen, Komplikationen usw.
- Betreut die Gäste während der Fahrt.
- Zieht die Freizeitkosten ein.
- Ist besorgt, dass alle mitgebrachten Gegenstände wieder aus dem Bus mitgenommen werden.
- Begleitet die Gäste bis zur Übergabe an die Bezugsperson (gemäss Anweisung die beim Abholen erhalten wurden).
- Busbegleitung muss darauf achten, dass die Abfahrts- und Ankunftszeiten genau eingehalten werden.

### **FreizeitbetreuerIn:**

- Trifft vor Ort gemäss Einladung Geschäftsstelle (in der Regel 1/2 Stunde vor dem Anlass) ein.
- Akzeptiert die Anweisungen (Ämtli/Gruppeneinteilung) der Organisatorin
- Hilft bei Bedarf beim Einrichten/Herrichten
- Allfällige Besonderheiten (Gästen, Ort, usw.) auf welche hingewiesen wurden werden zuverlässig wahrgenommen.
- Begrüsst die Gäste und gibt sich mit den zugeteilten Gästen ab.
- Nimmt die Bedürfnisse der Gäste wahr (WC, Bekleidung, Unterstützung beim Gehen, Essen, usw.) und geht mit Respekt auf diese ein.
- Hilft wo es nötig ist (nur dort!).
- Meldet Unpässlichkeiten (auch evtl. Unklarheiten) und besondere Ereignisse / Vorkommnisse an die Freizeitverantwortliche.
- Holt sich Hilfe, wenn nötig
- Verabschiedet die Gäste und ist besorgt, dass alle mitgebrachten Gegenstände wieder mitgenommen werden.
- Hilft beim Aufräumen und Putzen
- Verabschiedet sich erst, wenn die zugeteilten Arbeiten vollständig und bis zum Schluss ausgeführt sind.